

Warum Service?

- Sicherheit
- Investitionsschutz
- Kostenersparnis
- Vorbeugung
- Betriebssicherheit
- Reaktionszeitverkürzung

Sorglos nach dem Kauf

Entdecken Sie unsere verschiedenen Service-Level, die auf Ihren Bedarf angepasst sind.

Von regelmäßiger Wartung bis hin zu umfassendem Support bieten wir zahlreiche Vorteile und Lösungen für Ihr Unternehmen.

KONTAKTIEREN SIE UNS:



Zentrale: +49 7543 96660
info@bellgardt.de



www.medientechnik.de



Hauptsitz:

Bellgardt Medientechnik
Käthe-Paulus-Str. 3
88074 Meckenbeuren

Niederlassungen:



SOLUTIONSERVICE



Professioneller
Service für
Bildung und Business



SERVICE^S SMALL

Ihre Vorteile:

- 3 Arbeitstage Reaktionszeit
- 10 Arbeitstage bis vor Ort Service
- keine Berechnung für Garantieabwicklungen

SERVICE^L LARGE

Ihre Vorteile:

- Leihgerät inkludiert
- 8 Stunden Reaktionszeit
- 2 Arbeitstage Lösungszeit
- Firmware-Update (1x jährlich)
- noch weiter reduzierter Stundensatz

Alle Service-Levels
umfassen:

- persönliche Servicehotline
- Ticketsystem
- Mailsupport
- Abwicklung Gerätegarantieleistungen mit den Herstellern innerhalb der Herstellerfrist

SERVICE^M MEDIUM

Ihre Vorteile:

- Leihgerät inkludiert
- 2 Arbeitstage Reaktionszeit
- 5 Arbeitstage Lösungszeit
- reduzierter Stundensatz

SERVICE^{XL} X-LARGE

Ihre Vorteile:

- Leihgerät inkludiert
- 4 Stunden Reaktionszeit
- 12 Stunden Lösungszeit
- inklusive Monitoring
- inklusive Proaktiv-Service
- inklusive Firmware-Updates (2x jährlich)
- alle Servicearbeiten ohne Berechnung

Leistungen ohne
Service-Vertrag:

Es gelten die vom Hersteller angegebenen Garantie-Bedingungen.

- Leihgeräte gegen Berechnung
- 5 Arbeitstage Reaktionszeit
- bis zu 14 Arbeitstage bis ein Mitarbeiter vor Ort ist
- Lösungszeit undefiniert
- Berechnung der Arbeits- und Fahrtzeiten für Garantieabwicklungen durch uns

